

INSTRUCTIVO PLATAFORMA

Ingreso de Requerimientos de Necesidades de Telecomunicaciones



DATOS DEL SOLICITANTE

Corresponde a la identificación de la persona natural que ingresa el requerimiento de necesidades de telecomunicaciones. Los parámetros que debe completar son:

RUT: Rol Único Tributario de la persona natural que ingresa el requerimiento. Sin puntos, con guion.

NOMBRES: Nombres de la persona natural que ingresa el requerimiento.

APELLIDO PATERNO: Apellido Paterno de la persona natural que ingresa el requerimiento.

APELLIDO MATERNO: Apellido Materno de la persona natural que ingresa el requerimiento.

E-MAIL: Correo electrónico de la persona natural que ingresa el requerimiento, en caso de que se requiera profundizar información. Si la persona actuará en representación de una organización, se recomienda utilizar su correo institucional.

TELÉFONO: Número telefónico de la persona natural que ingresa el requerimiento, en caso de que se requiera profundizar información. Si la persona actuará en representación de una organización, se recomienda utilizar su teléfono institucional.





















DIRECCIÓN: Dirección de la persona que ingresa el requerimiento, en caso de que se deba entregar información en formato físico, por ejemplo, mediante Oficio. Si la persona actuará en representación de una organización, se recomienda utilizar una dirección institucional.

REGIÓN: Región en la que habita la persona natural que ingresa el requerimiento. En algunos casos el requerimiento es ingresado por un tercero, y no por la persona que habita directamente en un lugar con déficit de conectividad, por ejemplo, el ingreso se realiza por algún familiar. Este campo de región es independiente del ingreso de requerimiento propiamente tal, por ejemplo, el solicitante puede ingresar un requerimiento desde la Región Metropolitana, para informar déficit de conectividad en la Región de Arica y Parinacota, no existiendo inconveniente en ello.

COMUNA: Comuna en la que habita la persona natural que ingresa el requerimiento. En algunos casos el requerimiento es ingresado por un tercero, y no por la persona que habita directamente en un lugar con déficit de conectividad, por ejemplo, el ingreso se realiza por algún familiar. Este campo de comuna es

independiente del ingreso de requerimiento propiamente tal, por ejemplo, el solicitante puede ingresar un requerimiento desde la Comuna de Putre, para informar déficit de conectividad en Comuna de Talca, no existiendo inconveniente en ello.

Datos Solicitante

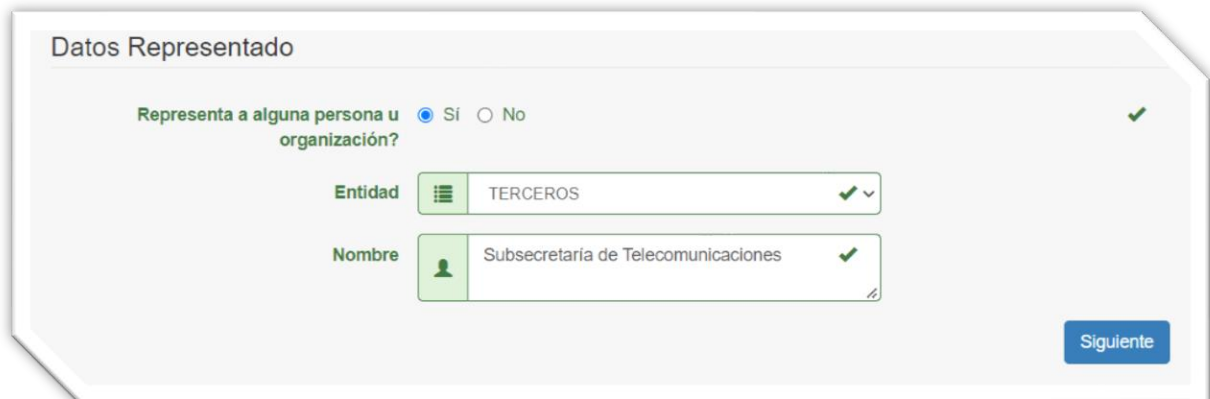
Rut	 18928767-4 
Nombres	 Rodrigo 
Apellido Paterno	 Olivos 
Apellido Materno	 Ortega 
E-Mail	 rolivos@subtel.gob.cl 
Telefono	 225888000 
Dirección	 Amunátegui 139 
Región	 Región Metropolitana de Santiago  
Comuna	 Santiago  

DATOS REPRESENTADO

Corresponde a la identificación de la persona jurídica a la que se representa en el ingreso de requerimiento de necesidades de telecomunicaciones.

¿REPRESENTA ALGUNA ORGANIZACIÓN?

- NO: No representa ni una organización o persona jurídica. Puede proceder a la siguiente sección con el botón "Siguiente".
- SÍ: Representa una organización, por lo que se le solicitará la identifique. En caso de responder "Sí":
 - ENTIDAD: Puede seleccionar alguno de los campos disponibles: "Gobierno Regional"; "Municipalidad"; "Comunidad Indígena"; "Universidad"; "ONG'S"; "Junta de Vecinos"; "Terceros".
 - NOMBRE: Indicar en este campo el nombre de la institución a la que representa.



Datos Representado

Representa a alguna persona u organización? Sí No ✓

Entidad ✓

Nombre ✓

Siguiente

Una vez esté toda la información disponible, pulsar el botón "Siguiente".

DATOS DEL REQUERIMIENTO

Corresponde a la identificación del lugar del país que se identifica como una zona con déficit de conectividad o que requiere habilitar o mejorar la oferta de servicios de telecomunicaciones disponible.

TIPO DE BÚSQUEDA: Permite seleccionar entre los campos "Localidad" o "Ruta".

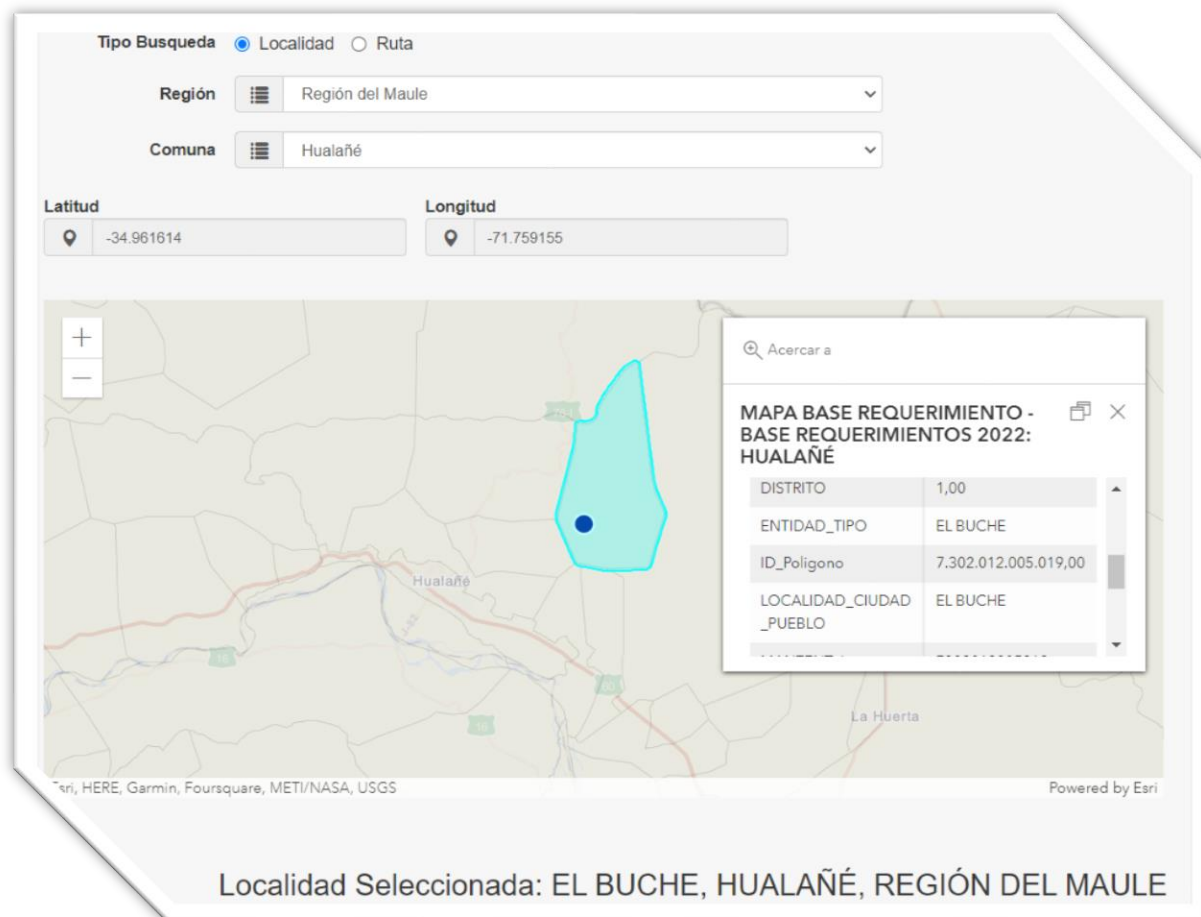
LOCALIDAD

REGIÓN: Región en la que se ubica el lugar del país que se identifica como una zona con déficit de conectividad o que requiere habilitar o mejorar la oferta de servicios de telecomunicaciones disponible.

COMUNA: Comuna en la que se ubica lugar del país que se identifica como una zona con déficit de conectividad o que requiere habilitar o mejorar la oferta de servicios de telecomunicaciones disponible.

MAPA INTERACTIVO: Una vez seleccionados ambos campos, el mapa interactivo¹ se situará en la comuna que Usted haya seleccionado. En este momento, Usted puede interactuar con el mapa y seleccionar la localidad que identifica como aquella en la que exista un déficit de conectividad o que requiere habilitar o mejorar la oferta de servicios de telecomunicaciones.

¹ El mapa interactivo contiene la información cartográfica del Censo 2017, correspondiendo cada una de las zonas identificadas a una "Entidad Censal" en el caso de los sectores rurales, o a una "Ciudad o Pueblo", en el caso de los sectores urbanos.



Tipo Búsqueda Localidad Ruta

Región

Comuna

Latitud

Longitud

MAPA BASE REQUERIMIENTO - BASE REQUERIMIENTOS 2022: HUALAÑÉ

DISTRITO	1,00
ENTIDAD_TIPO	EL BUCHE
ID_Poligono	7.302.012.005.019,00
LOCALIDAD_CIUDAD_PUEBLO	EL BUCHE

Localidad Seleccionada: EL BUCHE, HUALAÑÉ, REGIÓN DEL MAULE

Al momento de seleccionar un lugar en el mapa, este mostrará las coordenadas del punto que Usted ha marcado. Además, el mapa desplegará un recuadro que contiene información sobre el sector identificado, y en la sección inferior le mostrará el nombre de la Localidad seleccionada.

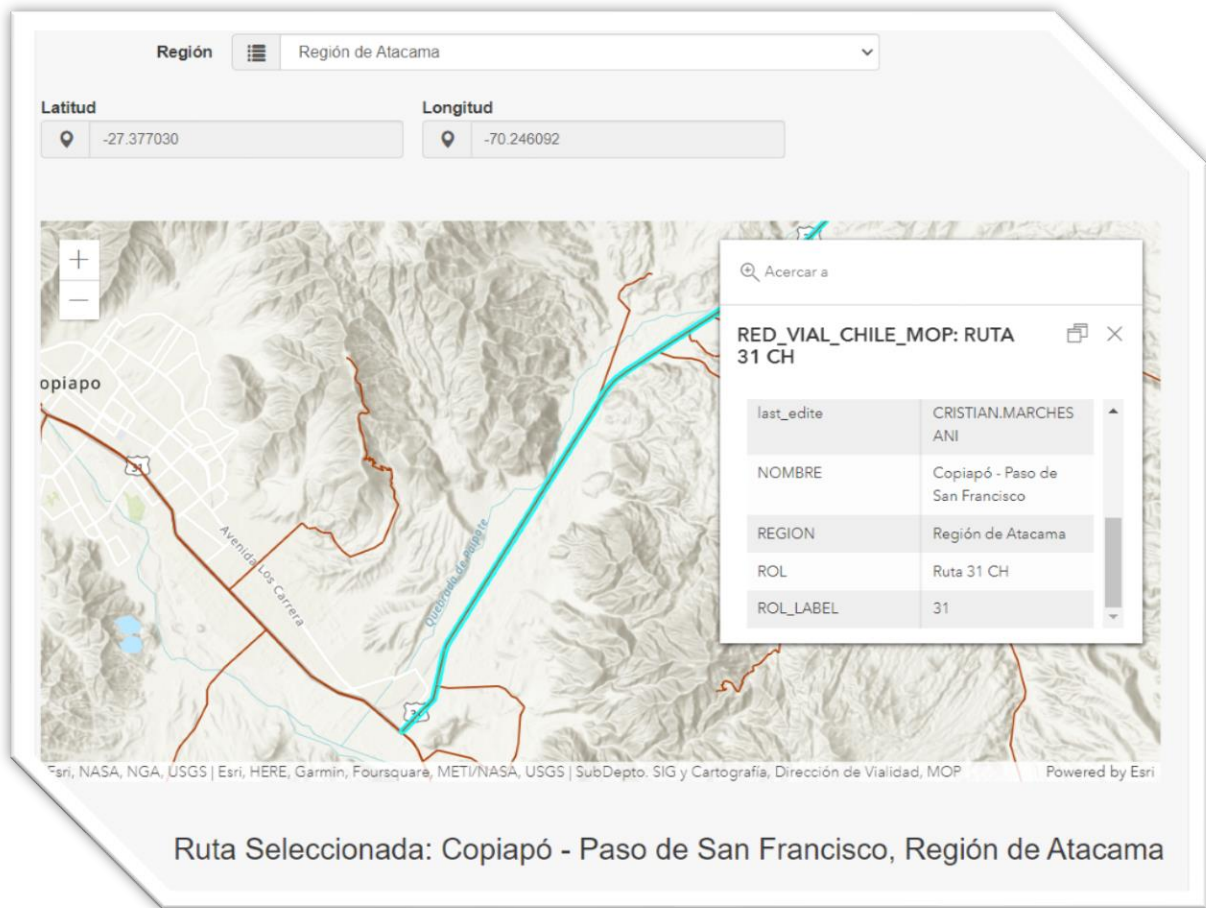
RUTA

REGIÓN: Región en la que se ubica la ruta del país que se identifica como una zona con déficit de conectividad o que requiere habilitar o mejorar la oferta de servicios de telecomunicaciones disponible.

MAPA INTERACTIVO: Una vez seleccionado el campo Región, el mapa interactivo² se situará en la Región que Usted haya seleccionado. En este momento, Usted puede interactuar con el mapa y seleccionar la ruta

² El mapa interactivo contiene la información de la Red Vial del Ministerio de Obras Públicas.

que identifica como aquella en la que exista un déficit de conectividad o que requiere habilitar o mejorar la oferta de servicios de telecomunicaciones.



Al momento de seleccionar una ruta en el mapa, este mostrará las coordenadas del punto que Usted ha marcado. Además, el mapa desplegará un recuadro que contiene información sobre la ruta identificada, y en la sección inferior le mostrará el nombre de la ruta seleccionada.

INFORMACIÓN COMÚN PARA LOCALIDADES Y RUTAS

TIPO DE EMPLAZAMIENTO: Permite conocer un poco más sobre la realidad geográfica del sector seleccionado. Puede identificar entre "Cerro"; "Urbano Cerro"; "Urbano"; "Rural"; "Sin Info."

EXTENSIÓN DE SUPERFICIE (KM2): En este campo se debiera indicar un aproximado en kilómetros cuadrados de la extensión del lugar en que se requiere mejorar o habilitar servicios de telecomunicaciones.

Por ejemplo, en el mapa interactivo se seleccionó un lugar rural donde se concentra un número determinado de viviendas, sobre el que se tiene conocimiento que la zona poblada tiene una extensión aproximada de 2 kilómetros, por lo que esto debería ser informado en este campo. Esto permite dimensionar de mejor manera cuál es la magnitud de la solución que se podría considerar para atender este requerimiento.

SERVICIO REQUERIDO: Corresponde al servicio que se identifica posee un déficit de oferta en la localidad seleccionada. Permite identificar entre:

- *“Oferta de Internet Hogar”³*: Por ejemplo, conectividad de Internet domiciliario mediante fibra óptica, WISP, u otro.
- *“Oferta de Internet Móvil”*: Por ejemplo, falta de conectividad mediante 4G o 5G.
- *“Oferta de Telefonía Móvil”*: Por ejemplo, mala señal para telefonía celular.

SELECCIONE LOS PRINCIPALES RUBROS ECONÓMICOS DE LA LOCALIDAD: Permite identificar dentro de una lista de opciones, una o más actividades económicas predominantes en el sector seleccionado, para conocer de mejor manera la realidad económica del sector seleccionado. Por ejemplo, si en el sector predomina la “Agricultura” y el “Comercio”, pueden seleccionar ambas opciones, de igual forma, en el caso de un sector eminentemente turístico, podría predominar “Actividades de Alojamiento/Hotelería” y “Comercio”.

CARACTERÍSTICAS DEL REQUERIMIENTO: Campo de texto libre en el que se puede ingresar información adicional que sea de utilidad para comprender de mejor manera la necesidad del sector para el que se haya ingresado un requerimiento de necesidades de telecomunicaciones.

³ Este campo solo estará disponible si Usted seleccionó la opción “Localidad” en “Tipo de Requerimiento”

Tipo de Emplazamiento Rural ✓

Extensión de Superficie (Km2) 2 ✓

Servicio Requerido Oferta de Internet Hogar Oferta de Internet Móvil Oferta de Telefonía Móvil ✓
(Marque una o mas opciones)

Electrificación
 Sistema Interconectado Central ✓
 Diésel
 Paneles Solares
 Hidráulica
 No
 Otra

Seleccione los principales rubros económicos de la localidad ✓
 Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas
 Actividades de alojamiento/Hotelería
 Actividades de servicios administrativos
 Actividades financieras y de seguros
 Actividades inmobiliarias
 Alimentación/Restaurantes
 Administración pública
 Agricultura
 Alimentación/Restaurantes
 Almacenamiento/Bodegaje
 Atención de salud
 Comercio
 Construcción

En caso de que deba modificar alguna información anterior pulsar el botón **"Volver"**. En caso de que toda la información sea correcta, pulsar el botón **"Agregar"**.

TÉRMINO DEL PROCESO

Si usted pulsa el botón **"Agregar"**, la plataforma lo conducirá a una sección donde podrá ver un resumen de su requerimiento, y podrá pulsar el botón **"Agregar Requerimiento"** para identificar otro sector con déficit de conectividad o el botón **"Terminar"** para finalizar el proceso y registrar el requerimiento.

Ingreso de Requerimientos de Servicios de Telecomunicaciones

Los datos ingresados por el usuario a esta plataforma serán considerados únicamente para el levantamiento de los requerimientos de servicios de telecomunicaciones que realiza SUBTEL -a través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones- en el marco de la labor de fomento de estos servicios y cuya finalidad última es impulsar proyectos que tengan por objeto el aumento de cobertura de los mismos servicios en zonas preferentemente rurales y urbanas de bajos ingresos

Requerimientos

Eliminar	Localidad	EL BUCHE	
	Coordenadas	Lat: -34.961614	Long: -71.759155
	Servicios	Oferta de Internet Hogar	
	Electrificacin	electPsolar	
	Habitantes	18	

Agregar Requerimiento **Terminar**

No olvide pulsar el botón **"Terminar" para finalizar el proceso y que su requerimiento sea registrado.**